

INDICADORES 2025

La empresa Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., en cumplimiento con lo dispuesto en la Resolución de la CRA 999 de 2024, Artículo 10 sección 1.12.6., publica sus indicadores de gestión correspondientes al cierre a 31 de diciembre de 2025

USO Y ESTRATO	Nº DE CLIENTES ACUEDUCTO	Nº DE CLIENTES ALCANTARILLADO	Nº MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (M3/ usuario/mes)	VALOR FAC. ACUEDUCTO (miles \$)	VALOR FACT. ALCANTARILLADO (miles \$)
RESIDENCIAL ESTRATO 1	5.097	5.022	5.097	7,74	1.363.228	\$690.074
RESIDENCIAL ESTRATO 2	10.312	10.199	10.312	9,62	4.670.000	\$3.134.827
RESIDENCIAL ESTRATO 3	29.988	29.899	29.988	9,12	14.767.718	\$10.265.114
RESIDENCIAL ESTRATO 4	12.490	12.460	12.490	7,61	6.637.604	\$4.225.033
RESIDENCIAL ESTRATO 5	7.845	7.842	7.845	7,40	6.962.599	\$4.231.171
RESIDENCIAL ESTRATO 6	213	205	213	11,16	222.698	\$136.922
OFICIAL	14	13	14	82,94	1.034.401	1.056.025,12
COMERCIAL	4.887	4.870	4.887	13,15	5.639.935	3.818.384,00
ESPECIAL	230	226	230	124,14	313.069	135.586,42
INDUSTRIAL	86	84	86	104,25	62.617	44.692,43
TEMPORAL	112	112	112	5,00	24.373,56	16.222,19

"NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2025(Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ACUEDUCTO"					
USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario	
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-58%	-54%	0%	0%	
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-40%	-29%	0%	0%	
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-15%	-10%	0%	0%	
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%	
RESIDENCIAL ESTRATO 5	72%	87%	87%	87%	
RESIDENCIAL ESTRATO 6	80%	95%	95%	95%	
OFICIAL	0%	0%	0%	0%	
COMERCIAL	57%	70%	70%	70%	
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%	
INDUSTRIAL	60%	70%	70%	70%	
TEMPORAL	0%	0%	0%	0%	

"NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN 2025(Los valores negativos representan subsidios y; los positivos, contribuciones) ALCANTARILLADO"					
USO Y ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BÁSICO	CONSUMO COMPLEMENTARIO	CONSUMO Suntuario	
RESIDENCIAL ESTRATO 1	-70%	-69%	0%	0%	
RESIDENCIAL ESTRATO 2	-37%	-36%	0%	0%	
RESIDENCIAL ESTRATO 3	-12%	-9%	0%	0%	
RESIDENCIAL ESTRATO 4	0%	0%	0%	0%	
RESIDENCIAL ESTRATO 5	58%	68%	68%	68%	
RESIDENCIAL ESTRATO 6	65%	75%	75%	75%	
OFICIAL	0%	0%	0%	0%	
COMERCIAL	55%	60%	60%	60%	
ESPECIAL	0%	0%	0%	0%	
INDUSTRIAL	60%	60%	60%	60%	
TEMPORAL	0%	0%	0%	0%	

VARIACIÓN TARIFARIA POR ACTUALIZACIÓN IPC	
MES/ AÑO	%
febrero 2025	3,364%
agosto 2025	3,057%

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS	485	OPERATIVIDAD DEL SERVICIO	
NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN ATENDIDAS	485	TURBIEDAD	0,56 N.T.U
NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS	2829	COLOR APARENTE (U.P.C)	5,87 U.P.C
NÚMERO TOTAL DE SOLICITUDES TRAMITADAS	5243	COLIFORMES TOTALES	0,00 UFC/100mL
PERIODO PROMEDIO DE COBRO	24 días	pH	7,20 Und de pH
EFICACIA DEL RECAUDO	97,21%	ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA - COBERTURA REAL	2086,62 Ha
PROMEDIO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	3,78	NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO	99.6%
COSTO UNITARIO DEL M3 DE AGUA \$	\$ 2.913,59	TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DE SERVICIO	0.15 h/día
COSTO UNITARIO DEL M3 VERTIDO \$	\$ 2.426,68	IRCA	0,03%
		FUENTE DE ABASTECIMIENTO	"Superficial: Represa Teatinos Subterráneo: Pozos"

No.	DESCRIPCIÓN DE LA META	"TOTAL EJECUTADA ACUMULADA A 2025"	"METAS AL SEXTO QUINQUENIO ACUMULADA (2026)"
1	Metas de expansión y cobertura		
1.1	Cobertura domiciliaria de acueducto	100%	100%
1.2	Ampliación red de acueducto (Km)	159,3	149,4
1.3	Cobertura domiciliar de alcantarillado	99,88	99%
1.4	Ampliación red de alcantarillado (Km)	160,5	151,9
2.	Metas de renovación de tuberías		
2.1	Renovación de acueducto hierro galvanizado(Km)	3,8	3,8
2.2	Renovación de acueducto asbesto cemento (Km)	63,5	64,1
2.3	Renovación de acueducto PVC (km)	4,0	3,7
2.4	Renovación de alcantarillado (Km)	40,5	39,1
3	Metas de nivel y calidad del servicio		
3.1	Dotación de agua potable (l/hab-día)	100	100
3.2	Calidad de agua cruda y agua potable	Cumple Reglamentación	Cumple Reglamentación
3.3	Presión de agua de suministro	7 mca	7 mca
3.4	Continuidad del servicio de acueducto *	23,91	24,00
4.	Índice de agua no contabilizada		
4.1	Índice de agua no contabilizada	18,60%	< ó =20%

El sexto quinquenio va del año 2022 al 2026, las metas y valores alcanzados son datos acumulados desde el año 1996

* En el valor de continuidad del servicio se descuentan los tiempos por reparación y mantenimiento de la red