



Al contestar porfavor cite estos datos

Radicado No: 20263000513001

Tunja, 26/01/2026

WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ

Suscriptor: 655636

Correo electrónico: wilsoncardenal2010@gmail.com

Dirección de notificación: Calle 56 No. 8A – 43

Celular: 3155738454

Asunto: Respuesta a su radicado No. 2026220051619-2- Solicitud

Fecha radicación: 5/01/2026

Período(s) objeto de reclamo: N/A

Dirección suministro: Calle 56 No. 8A – 43

Estimado señor Saavedra:

Nos complace iniciar esta comunicación expresando un profundo agradecimiento por contar con su confianza y formar parte de la distinguida comunidad de usuarios, para Veolia, es un honor poder brindarle nuestros servicios, los cuales se encuentran enfocados en ofrecerle una experiencia excepcional.

Ahora bien, dando continuidad al propósito de esta comunicación y en referencia a su solicitud presentada, a través de nuestro correo electrónico info.tunja@veolia.com, le informamos lo siguiente:

Con el propósito de atender su solicitud respecto a la verificación del estrato asignado a su inmueble, hemos revisado la información contenida en nuestra base de datos, estableciendo que la conexión del servicio se efectuó el 5 de noviembre de 2025, para tal efecto, dentro de los requisitos allegados, se encuentra el siguiente certificado de estratificación:



 **ALCALDÍA DE TUNJA**
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Fecha: 12/07/2024
Versión: 01

PROCESO: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN TERRITORIAL
SUBPROCESO: UNIDAD DE GESTIÓN SOCIOECONÓMICA
FORMATO: CERTIFICADO DIGITAL DE ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA

Código:
DPT-GSE-F-007

1.14.4-1.1 2025-6265

LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE TUNJA

CERTIFICA
Que el predio identificado bajo la información catastral:

Departamento: **BOYACÁ** Municipio: **TUNJA**

Número predial: 150010102000006250029000000000

Tipo de avalúo	Sector	Manzana	Predio	Condición propiedad
01	02	0525	0029	000

Tipo de metodología: Urbana

Dirección catastral: C 56 BA 43

Uso catastral: LOTE

Se encuentra clasificado en:

Estrato socioeconómico: NO ESTRATIFICABLE

La presente, se expide en Tunja, Boyacá a los (01) días del mes de julio del año 2025.

*La validez del presente certificado es de tres (3) meses a partir de su fecha de expedición.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN TERRITORIAL

No requiere firma autógrafa
Para verificar la validez del certificado accedee al código QR

Imagen tomada de la PQR-4800270 - Fuente: Veolia Aguas de Tunja

Como se observa en la imagen anterior, el inmueble identificado con el número predial 150010102000006250029000000000, correspondiente a un lote, no se encuentra clasificado con estrato socioeconómico, tal como se resalta en color verde.

En virtud de lo anterior, y en cumplimiento de la normatividad vigente en materia de prestación de servicios públicos domiciliarios, al momento de suscribir el Contrato de Prestación de Servicios Públicos Domiciliarios se le informó que, ante la ausencia de clasificación socioeconómica oficial, se le asignará provisionalmente el estrato de referencia de la ciudad de Tunja, correspondiente a la tarifa de predio residencial estrato 4, siendo importante señalar que esta categoría tarifaria no recibe subsidios ni está sujeta a aportes de contribución solidaria.

Esta determinación provisional se adopta con el propósito de facilitar al usuario el acceso inmediato al servicio, mientras adelanta las gestiones administrativas correspondientes ante la Alcaldía Mayor de Tunja para obtener la asignación oficial del estrato socioeconómico de su inmueble, de esta manera, se garantiza la continuidad en la prestación del servicio sin dilaciones, al tiempo que se respeta el marco legal que rige la materia.

Asimismo, se le indicó expresamente que, como propietario del inmueble, debía adelantar las gestiones pertinentes ante la Alcaldía Mayor de Tunja para que le fuera asignado el estrato correspondiente y, una vez obtenido el certificado oficial de estratificación, allegarlo a nuestras oficinas de Atención al Cliente para proceder con la actualización tarifaria de conformidad.

No obstante, a la fecha de emisión de la presente comunicación, no se ha recibido solicitud alguna de su parte ni documentación que acredite haber realizado dicha gestión ante la autoridad municipal competente.

Por otra parte, al revisar la documentación allegada por medio del oficio que nos ocupa, se evidencia el certificado de estratificación expedido el 4 de diciembre de 2025, donde se constata que su predio aún se encuentra catalogado como NO ESTRATIFICABLE.

Respecto a la certificación emitida por la Curaduría Urbana, es pertinente precisar que la misma no puede ser tenida en cuenta para efectos de actualización del estrato socioeconómico, toda vez que dicha entidad carece de competencia legal para expedir documentos con tal finalidad.

Por otra parte, es fundamental precisar que la estratificación socioeconómica constituye una función pública de carácter técnico y administrativo, cuya competencia exclusiva recae en la Alcaldía Municipal, conforme a lo establecido en la normatividad vigente, por consiguiente, únicamente los certificados expedidos por la autoridad municipal competente tienen validez jurídica para modificar o asignar la clasificación por estratos de los inmuebles, lo anterior se soporta en el marco normativo vigente:

- La Ley 142 de 1994, Artículo 5, numeral 5.4, establece como competencia municipal: "Estratificar los inmuebles residenciales de acuerdo con las metodologías trazadas por el Gobierno Nacional".
- El Artículo 101 de la misma ley dispone categóricamente: "Es deber de cada municipio clasificar en estratos los inmuebles residenciales que deben recibir servicios públicos. Y es deber indelegable del alcalde realizar la estratificación respectiva".

Adicionalmente, es pertinente aclarar que nuestra empresa actúa exclusivamente como ejecutora de las decisiones adoptadas por la autoridad municipal competente en materia de estratificación socioeconómica, careciendo de facultades legales para modificar unilateralmente las clasificaciones establecidas o realizar ajustes retroactivos a la facturación ya emitida, lo cual constituye una extralimitación de nuestras funciones y competencias.

En consecuencia, nos abstenemos de realizar visitas domiciliarias para verificación o revisión de la clasificación del estrato, toda vez que, como se ha informado en párrafos anteriores, la empresa carece de competencia legal para tal efecto. Dicha atribución corresponde exclusiva e indelegablemente a la Alcaldía Mayor de Tunja, conforme al marco normativo vigente en la materia.



Finalmente, para cualquier inconformidad respecto a la estratificación asignada, le sugerimos respetuosamente dirigirse directamente a la Alcaldía Mayor de Tunja mediante los mecanismos de participación ciudadana establecidos para tal fin, ya que dicha entidad posee la competencia exclusiva y los instrumentos técnicos necesarios para evaluar y, en su caso, revisar la estratificación asignada a su inmueble.

Descubre la comodidad de los servicios en línea de Veolia Aguas de Tunja en <https://www.tunja.veolia.co>, donde podrás acceder de forma fácil y segura a múltiples opciones: consulta de facturas, paga a través del botón PSE, descarga paz y salvos, radica PQR y más.

En Veolia, quedamos a su entera disposición para tratar con usted cualquier objeción al respecto que tenga a bien expresarnos que motiva el presente escrito.

Como líderes de la transformación ecológica, nos impulsa el firme propósito de contribuir al progreso de la humanidad mediante soluciones innovadoras con un compromiso inquebrantable por forjar un camino sostenible que preserve nuestro planeta y beneficie a las generaciones venideras.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'L. Rojas'.

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA
Gerenta Comercial
Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P.

Proyectó: Cielo S



WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ

Calle 56 No. 8A – 43

Teléfono:

Usuario: 655636

Tunja, Boyacá, Colombia

Lady Alejandra Rojas Salamanca

Gerente Comercial

Veolia Aguas de Tunja S.A E.S.P.

27/01/2026

VHC-GC-F-06, Versión: 01

Asunto: CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL

Respetado (a) Señor (a):

De acuerdo con lo previsto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994 y los artículos 67 y 68 de la Ley 1437 de 2011, la oficina de Atención al Cliente se permite invitarlo a que comparezca a nuestro Centro de Atención al Cliente ubicado en el Centro Cívico y Comercial Plaza Real, oficina 146 en el horario de lunes a jueves de 08:00 am a 04:00 p.m y el viernes de 8:00 am a 3:00 pm Jornada Continua, en el término de 5 días hábiles contados a partir del día de envío del presente documento, para notificarle personalmente el contenido del Acto Administrativo No. 20263000513001 de fecha 26 de enero de 2026.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación puede estar tranquilo, la empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada conforme a lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, si tiene alguna duda adicional o si desea que su respuesta se la enviemos vía correo electrónico, se puede comunicar a los canales virtuales y telefónicos línea gratuita nacional 018000918761, línea Amiga 116 o escribanos al correo info.tunja@veolia.com

Agradecemos su atención.

F Martínez.

Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P NIT.820.000.671-7
Carrera 3 este N°11-20 Tunja -Colombia
Línea local amiga 116
Línea gratuita Nacional 018000918761
Asistente Virtual Chatbot 317 3725078
<https://www.tunja.veolia.co/>



Servientrega S.A. NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

CÓDIGO SER: SER68329 / SER68329
CC PLAZA REAL LC 146

VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P.

Teléfono: 7422262 D.I./NIT: 820000671 Cod. Postal: 150001
Cd.: TUNJA Dpto.: BOYACA
País: COLOMBIA email: EDGAR.MARTINEZ@VEOLIA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO			INTENTO DE ENTREGA			No. NOTIFICACION
1	2	3	1	2	3	
—	—	—	1	/	/	/
—	—	—	2	/	/	/
—	—	—	3	/	/	/
—	—	—	FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE			
—	—	—	Otro (indicar cual)			

RECIBI A CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.):

GUIA No. 2268432138



FECHA Y HORA DE ENTREGA

/ /

Observaciones en la entrega:

REMITENTE

Fecha: 27 / 1 / 2026 18 : 33

Fecha Prog. Entrega: 28 / 1 / 2026



GUIA No. 2268432138

DESTINATARIO	UNJ 85	DOCUMENTO UNITARIO		PZ: 1
	CIUDAD: TUNJA			
	BOYACA	F.P.:	CREDITO	
	NORMAL	M.T.:	TERRESTRE	
CALLE 56 NO 8A 43				
Nombre: WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ				
Teléfono: 0 / 9 D.I./NIT: 655636				
País: COLOMBIA Cód. Postal: 150001				
email: Dato no suministrado por el cliente				
Dice Contener: DOCUMENTOS				
Obs. para Entrega: VHC-GC-F-06. Version 01				
Vr. Declarado: \$ 5,000 VOL: 0 / 0 / 0				
Vr. Flete: \$ 5,100.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1				
Vr. Sobreflete: \$ 100.00 No. Remisión:				
Vr. Total: \$ 5,200.00 No. Sobreporte:				
No Ref2: No. Factura:				
Quién Recibe: No. Ref1:				

99-6-CL-IDM-F-68 V.4



WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ

Calle 56 No. 8A – 43

Teléfono:

Usuario: 655636

Tunja, Boyacá, Colombia

Lady Alejandra Rojas Salamanca

Gerente Comercial

Veolia Aguas de Tunja S.A E.S.P.

27/01/2026

VHC-GC-F-06, Versión: 01

Asunto: CITACIÓN PARA NOTIFICACIÓN PERSONAL

Respetado (a) Señor (a):

De acuerdo con lo previsto en el artículo 159 de la Ley 142 de 1994 y los artículos 67 y 68 de la Ley 1437 de 2011, la oficina de Atención al Cliente se permite invitarlo a que comparezca a nuestro Centro de Atención al Cliente ubicado en el Centro Cívico y Comercial Plaza Real, oficina 146 en el horario de lunes a jueves de 08:00 am a 04:00 p.m y el viernes de 8:00 am a 3:00 pm Jornada Continua, en el término de 5 días hábiles contados a partir del día de envío del presente documento, para notificarle personalmente el contenido del Acto Administrativo No. 20263000513001 de fecha 26 de enero de 2026.

De no presentarse personalmente al cabo de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío de esta citación puede estar tranquilo, la empresa le notificará su decisión por **MEDIO DE AVISO** que se remitirá a la dirección informada conforme a lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Le rogamos amablemente que, si tiene alguna duda adicional o si desea que su respuesta se la enviemos vía correo electrónico, se puede comunicar a los canales virtuales y telefónicos línea gratuita nacional 018000918761, línea Amiga 116 o escribanos al correo info.tunja@veolia.com

Agradecemos su atención.

F Martínez.

Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P NIT.820.000.671-7
Carrera 3 este N°11-20 Tunja -Colombia
Línea local amiga 116
Línea gratuita Nacional 018000918761
Asistente Virtual Chatbot 317 3725078
<https://www.tunja.veolia.co/>



servientrega

Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 27 / 1 / 2026 18 : 33

Fecha Prog. Entrega: 28 / 1 / 2026



GUIA No. 2268432138

REMITENTE

CÓDIGO SER: SER68329 / SER68329
CC PLAZA REAL LC 146

VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P.

Teléfono: 7422262 D.I./NIT: 820000671 Cod. Postal: 150001
Cd.: TUNJA Dpto.: BOYACA
País: COLOMBIA email: EDGAR.MARTINEZ@VEOLIA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO INTENTO DE ENTREGA No. NOTIFICACION

1	2	3	1	2	3
Desconocido	1	28	1	2	6
Rehusado	2	1	1	1	1
No reside	3	1	1	1	1
No reclamado	3	1	1	1	1
Dirección errada	3	1	1	1	1
Otro (indicar cual)	3	1	1	1	1

RECIBI A CONTORNIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

GUIA No. 2268432138



FECHA Y HORA DE ENTREGA
/ /

Observaciones en la entrega:

SEGURO
SINSTRATE

UNJ 85		DOCUMENTO UNITARIO		PZ: 1
DESTINATARIO	CIUDAD:	TUNJA		
	BOYACA	F.P.:	CREDITO	
	NORMAL	M.T.:	TERRESTRE	
CALLE 56 NO 8A 43				
Nombre WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ				
Teléfono: 0 / 9				
País: COLOMBIA				
email: Dato no suministrado por el cliente				
D.I./NIT: 655636				
Cód. Postal: 150001				
Dice Contener: DOCUMENTOS				
Obs. para Entrega: VHC-GC-F-06, Version 01				
Vr. Declarado: \$ 5.000 VOL : 0 / 0 / 0				
Vr. Flete: \$ 5,100.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1				
Vr. Sobreflete: \$ 100.00 No. Remisión:				
Vr. Total: \$ 5,200.00 No. Sobreporte:				
Quién Entrega				

DS-6-CL-IDM-F-68 V.4

Prueba de Entrega

servientrega		2268432138	
Cod. Operativo 0900	Cod. Ciudad 005	Zona Carga MO	Zona Documento MO
DESTINO: TUNJA BOYACA		Posición Rack:	
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN: DIRECCION ERRADA		SOLUCIÓN: AUTORIZA DEVOLUCION AL REMITENTE	
CONFIRMACION DE ENVIO No. 1			
Destinatario:			
Dirección: CC PLAZA REAL LC 146			
C.P: 15000		Tel: 7422262	
Observaciones: NO SE ESTABLECIO COMUNICACION CON EL DESTINATARIO/ NO TIENE NUMERO DE CONTACTO PARA CONFIRMAR			
Usuario y ciudad de Conf: gilroel (TUNJA)		Fecha Conf.: 1/29/2026	



WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ

Dirección: Calle 56 No. 8A – 43

Suscriptor: 655636

Celular: 3155738454

Tunja, Boyacá, Colombia

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA

Gerente Comercial

Veolia Aguas de Tunja S.A E.S.P.

03/02/2026

VHC-GC-F-03, Versión: 01

Asunto: NOTIFICACIÓN POR AVISO

Cordial saludos, señor (a) (es):

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio 20263000513001 del día 26 de enero de 2026 y con el fin de cumplir con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo de la Ley 1437 de 2011, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Es importante precisar, que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la FECHA DE ENTREGA de este aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente le informamos que en el evento en que no esté de acuerdo con la decisión adoptada en el presente documento, para revisarla podrá interponer el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en un solo acto, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presente notificación, de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo 5 ley 1437 de 2011 y la Ley 142 de 1994, artículo 154; sin embargo, cabe aclarar, que de acuerdo con lo establecido en el artículo 155 de esta misma Ley y los artículos 52 y 53 del Código Contencioso Administrativo, para aceptar los recursos es requisito indispensable cancelar a favor de Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., las sumas de dinero de los períodos que no son objeto de los recursos o que llevan más de cinco (5) meses de haber sido facturados. Si no se cumple con este requisito, se rechazará de plano el recurso.

Cordialmente,

J Cifuentes /Marcela M./ F Martinez.

Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P NIT.820.000.671-7

Carrera 3 este N°11-20 Tunja -Colombia

Línea local amiga 116

Línea gratuita Nacional 018000918761

Asistente Virtual Chatbot 317 3725078

<https://www.tunja.veolia.co/>



NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA
Gerente Comercial



Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

CÓDIGO SER: SER68329 / SER68329
CC PLAZA REAL LC 146

VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P.
Teléfono: 7422262 D.I./NIT: 820000671 Cod. Postal: 150001
Cd.: TUNJA Dpto.: BOYACA
País: COLOMBIA email: EDGAR.MARTINEZ@VEOLIA.COM

CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO			INTENTO DE ENTREGA			No. NOTIFICACION
1	2	3	1	2	3	
—	—	Desconocido	—	—	—	—
—	—	Rehusado	—	—	—	—
—	—	No reside	—	—	—	—
—	—	No reclamado	—	—	—	—
—	—	Dirección errada	—	—	—	—
—	—	Otro (indicar cual)	—	—	—	—

RECIBIA CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.):



FECHA Y HORA DE ENTREGA

Observaciones en la entrega:
NIGILADO
SUPERTRANSPORTE

Fecha: 3 / 2 / 2026 18 : 22
Fecha Prog. Entrega: 4 / 2 / 2026



GUIA No. 2268432256

UNJ 85 TD2	DOCUMENTO UNITARIO		PZ: 1
	CIUDAD: TUNJA		
	BOYACA	F.P.	CREDITO
	NORMAL	M.T.	TERRESTRE
CALLE 56 NO 8A 43			
Nombre: WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ			
Teléfono: 0 / 17 D.I./NIT: 655636			
País: COLOMBIA Cód. Postal: 150003370			
email: Dato no suministrado por el cliente			
Dice Contener: DOCUMENTOS			
Obs. para Entrega: VHC-GC-F-03, Version 01			
Vr. Declarado: \$ 5.000 VOL 0 / 0 / 0			
Vr. Flete: \$ 5,100.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1			
Vr. Sobre flete: \$ 100.00 No. Remisión:			
Vr. Total: \$ 5,200.00 No. Sobre reporte:			
No Ref2:		No. Factura:	
Quién Recibe:		No. Ref1:	

DG-E-CL-IDM-F-68 V.4

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA

F Martinez.

Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P NIT.820.000.671-7
Carrera 3 este N°11-20 Tunja -Colombia
Línea local amiga 116,
Línea gratuita Nacional 018000918761
Asistente Virtual Chatbot 317 3725078
<https://www.tunja.veolia.co/>



WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ

Dirección: Calle 56 No. 8A – 43

Suscriptor: 655636

Celular: 3155738454

Tunja, Boyacá, Colombia

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA

Gerente Comercial

Veolia Aguas de Tunja S.A E.S.P.

03/02/2026

VHC-GC-F-03, Versión: 01

Asunto: NOTIFICACIÓN POR AVISO

Cordial saludos, señor (a) (es):

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio 20263000513001 del día 26 de enero de 2026 y con el fin de cumplir con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo de la Ley 1437 de 2011, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Es importante precisar, que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la FECHA DE ENTREGA de este aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente le informamos que en el evento en que no esté de acuerdo con la decisión adoptada en el presente documento, para revisarla podrá interponer el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en un solo acto, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presente notificación, de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo 5 ley 1437 de 2011 y la Ley 142 de 1994, artículo 154; sin embargo, cabe aclarar, que de acuerdo con lo establecido en el artículo 155 de esta misma Ley y los artículos 52 y 53 del Código Contencioso Administrativo, para aceptar los recursos es requisito indispensable cancelar a favor de Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., las sumas de dinero de los períodos que no son objeto de los recursos o que llevan más de cinco (5) meses de haber sido facturados. Si no se cumple con este requisito, se rechazará de plano el recurso.

Cordialmente,

J Cifuentes /Marcela M./ F Martinez.

Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P NIT.820.000.671-7

Carrera 3 este N°11-20 Tunja -Colombia

Línea local amiga 116

Línea gratuita Nacional 018000918761

Asistente Virtual Chatbot 317 3725078

<https://www.tunja.veolia.co/>



Cod. Operativo	0900	Cod. Ciudad	005
Zona Carga		M0	
Zona Documento		M0	
DESTINO: TUNJA BOYACA		Posición Rack:	
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN: DIRECCION ERRADA		SOLUCIÓN: AUTORIZA DEVOLUCION AL REMITENTE	
CONFIRMACION DE ENVIO No. 1			
Destinatario:			
Dirección: CC PLAZA REAL LC 146			
C.P: 150001		Tel: 7422262	
Observaciones:			
NO SE ESTABLECIO COMUNICACION CON EL DESTINATARIO/ NO TIENE NUMERO DE CONTACTO PARA CONFIRMAR			
Usuario y ciudad de Conf: gllroef (TUNJA)		Fecha Conf.: 2/8/2026	

LADY ALEJANDRA
Gerente Comercial

El suscrito Gerente
cartelera de inform
S.A. E.S.P. ubica

FOR AVISO se fija en la
OLIA AGUAS DE TUNJA
n la página electrónica



servientrega

Servientrega S.A.N.
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11, Atención al usuario.
www.servientrega.com, PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha Prog. Entrega: 4 / 2 / 2026



CÓDIGO SER: SER68329 / SER68329
CC PLAZA REAL LC 146

GUIA No. 2268432256

REMITENTE		VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P.	
Teléfono: 7422262		D.I./NIT: 82000671	
Cd.: TUNJA		Cod. Postal: 150001	
País: COLOMBIA		Dpto.: BOYACA	
		email: EDGAR.MARTINEZ@VEOLIA.COM	
CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO		INTENTO DE ENTREGA	
1 Desconocido		1 / / /	
2 Rehusado		2 / / /	
3 No reside		3 / / /	
4 No reclamado		4 / / /	
5 Dirección errada		5 / / /	
6 Otro (indicar cual)		6 / / /	
		FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE	

RECIBIA CONFORMIDAD(NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.).

GUIA No. 2268432256



FECHA Y HORA DE ENTREGA

Observaciones en la entrega.



LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA

F Martinez.

DESTINATARIO	UNJ	DOCUMENTO UNITARIO		PZ: 1
	85	CIUDAD		TUNJA
	TD2	BOYACA	F.P.	CREDITO
	NORMAL	M.T.	TERRESTRE	
CALLE 56 NO 8A 43				
Nombre: WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ				
Teléfono: 0 / 17				
D.I./NIT: 655636				
País: COLOMBIA				
Cód. Postal: 150003370				
email: Dato no suministrado por el cliente				
Dice Contener: DOCUMENTOS				
Obs. para Entrega: VHC-GC-F-03, Version 01				
Vr. Declarado: \$ 5.000 VOL: 0 / 0 / 0				
Vr. Flete: \$ 5.100.00 Peso (vol): 0 Peso (ka): 1				
Vr. Sobre flete: \$ 100.00 No. Remisión:				
Vr. Total: \$ 5.200.00 No. Sobreporte:				
Quién Entrega: <i>Jedange G/15 10/06/2026</i>				

Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P NIT.820.000.671-7
Carrera 3 este N°11-20 Tunja -Colombia
Línea local amiga 116,
Línea gratuita Nacional 018000918761
Asistente Virtual Chatbot 317 3725078
<https://www.tunja.veolia.co/>



WILSON ERNEY CARDENAL QUIROZ

Dirección: Calle 56 No. 8A - 43

Suscriptor: 655636

Celular: 3155738454

Tunja, Boyacá, Colombia

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA

Gerente Comercial

Veolia Aguas de Tunja S.A E.S.P.

03/02/2026

VHC-GC-F-03, Versión: 01

Asunto: NOTIFICACIÓN POR AVISO

Cordial saludos, señor (a) (es):

En vista de que no se pudo llevar a cabo la notificación personal del oficio 20263000513001 del día 26 de enero de 2026 y con el fin de cumplir con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo de la Ley 1437 de 2011, nos permitimos enviarle el presente aviso y con él la copia íntegra del oficio citado.

Es importante precisar, que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la FECHA DE ENTREGA de este aviso en el lugar de destino.

Adicionalmente le informamos que en el evento en que no esté de acuerdo con la decisión adoptada en el presente documento, para revisarla podrá interponer el recurso de reposición ante la empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en un solo acto, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la presente notificación, de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo 5 ley 1437 de 2011 y la Ley 142 de 1994, artículo 154; sin embargo, cabe aclarar, que de acuerdo con lo establecido en el artículo 155 de esta misma Ley y los artículos 52 y 53 del Código Contencioso Administrativo, para aceptar los recursos es requisito indispensable cancelar a favor de Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P., las sumas de dinero de los períodos que no son objeto de los recursos o que llevan más de cinco (5) meses de haber sido facturados. Si no se cumple con este requisito, se rechazará de plano el recurso.

Cordialmente,

J Cifuentes /Marcela M./ F Martinez.

Veolia Aguas de Tunja S.A. E.S.P NIT.820.000.671-7
Carrera 3 este N°11-20 Tunja -Colombia
Línea local amiga 116
Línea gratuita Nacional 018000918761
Asistente Virtual Chatbot 317 3725078
<https://www.tunja.veolia.co/>



NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA
Gerente Comercial

El suscrito Gerente Comercial, certifica que la presente NOTIFICACIÓN POR AVISO se fija en la cartelera de información al público del Centro de Atención al Cliente de VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P. ubicado en el Centro Cívico y Comercial Plaza Real y en la página electrónica "<https://www.tunja.veolia.co/servicio-cliente/tunja/edictos>", por el Término legal de cinco (5) días hábiles contados a partir de las ocho (8) de la mañana del día 10 FEB 2026.

Es importante precisar, que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA

El suscrito Gerente Comercial, certifica que la presente NOTIFICACIÓN POR AVISO se desfija en la cartelera de información al público del Centro de Atención al Cliente de VEOLIA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P. ubicado en el Centro Cívico y Comercial Plaza Real y de la página electrónica "<https://www.tunja.veolia.co/servicio-cliente/tunja/edictos>", siendo las seis (6) de la tarde del día 16 FEB 2026.

LADY ALEJANDRA ROJAS SALAMANCA

F Martinez.