






Normas generales y reglamentarias servicios AAA

Ley 142 de 1994: Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0142_1994.html 


Ley 715 de 2001: Por el cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias en relación con los artículos 151, 288, 356 y 357 de la Constitución política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios públicos de educación, salud, entre otros. (Sistema general de participación) <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4452> -Decreto 1013 de 2005. Metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. <https://funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=16218> 


Decreto 565 de 1996: Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994 en relación con los fondos de solidaridad y redistribución de ingresos del orden departamental, municipal y distrital para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9684> -Resolución CRA 151 de 2001. Regulación Integral de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/resolucion_cra_ra15101.htm 


Decreto 4924 de 2011: Por el cual se establecen reglas que adicionan la metodología para la distribución de los recursos provenientes de aportes solidarios en el otorgamiento de subsidios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado. <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/col150246.pdf> 


Decreto 2667 de 2012: Por el cual se reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales, y se toman otras determinaciones. https://www.minambiente.gov.co/images/normativa/decretos/2012/dec_2667_2012.pdf 


Normas generales y reglamentarias servicios AAA

Decreto 1077 de 2015: “Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector vivienda, ciudad y territorio” – Reglamenta el servicio de aseo. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77216> 


Decreto 1272 de 2017: Por el cual se adiciona el capítulo 2, al título 7, de la parte 3, del libro 2 del decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas de difícil acceso, áreas de difícil gestión y áreas de prestación, en los estándares de eficiencia, cobertura y calidad establecidos en la ley. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=82883> - Resolución MVCT 330 de 2017. Reglamenta los requisitos técnicos que se deben cumplir en las etapas de planeación, diseño, construcción, puesta en marcha, operación, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura relacionada con los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo. http://legal.legis.com.co/document/Index?obra=legcol&document=legcol_12c6ce75fa364625a48adee57602cea1 


Decreto 776 de 2025: Por el cual se reglamentan los lineamientos para garantizar el mínimo vital de acueducto y alcantarillado, se definen las condiciones para asegurar de manera efectiva el acceso al agua apta para consumo humano y saneamiento básico, se definen los medios alternos y se reglamenta el artículo 192 de la Ley 2294 de 2023. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=188913> 


Resolución CRA 353 de 2005: Establece la metodología de costos y las condiciones generales para el servicio de agua en bloque y se dictan otras disposiciones. https://cra.gov.co/documents/Resoluciones_PDF20056000003534.pdf 


Resolución CRA 659 de 2013: Establece la devolución por cobros no autorizados para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION_CRA_No_659_DE_2013_COPIA_Y_EDICION.pdf 

Normas generales y reglamentarias servicios AAA

Resolución 0154 de 2014: Por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación de los planes de emergencia y contingencia para el manejo de desastres y emergencias asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y se dictan otras disposiciones. https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/resolucion_minviviendact_0154_2014.htm 


Resolución CRA 688 de 2014: Metodología tarifaria en los servicios de acueducto y alcantarillado en áreas de prestación del servicio con más de 5.000 suscriptores. https://cra.gov.co/documents/Resolucion_CRA_688_de_2014_Firmada.pdf 

Resolución CRA 750 de 2016: Por la cual se modifica el rango de consumo básico. https://cra.gov.co/documents/Resolucion_CRA_750_de_2016-Edicion_y_copia.pdf 

Resolución CRA 759 de 2016: Por la cual se establecen los requisitos generales aplicables a los contratos que suscriban los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para el uso e interconexión de redes y para los contratos de suministro de agua potable e interconexión; se señala la metodología para determinar la remuneración y/o peaje correspondiente y se establecen las reglas para la imposición de servidumbres de interconexión. https://cra.gov.co/documents/Resolucion_CRA_759_de_2016_Edicion_y_copia.pdf 


Resolución CRA 789 de 2017: Por la cual se señalan los estándares de servicio, su gradualidad y se determinan medidas regulatorias que permitan la aplicabilidad y operatividad de las asociaciones público - privadas , APP, para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado y sus actividades complementarias, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1508 de 2012 y sus decretos reglamentarios. <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/col169205.pdf> 


Normas generales y reglamentarias servicios AAA

Resolución CRA 824 de 2017: Por la cual se establecen las condiciones para verificar la existencia de los motivos que permiten la inclusión de áreas de servicio exclusivo y se definen los lineamientos generales y las condiciones a las cuales deben someterse los contratos de prestación del servicio público de aseo. https://cra.gov.co/documents/Resolucion_CRA_824_de_2017.pdf 


Resolución MADS de 2018: Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas marinas, y se dictan otras disposiciones. <https://www.minambiente.gov.co//images/normativa/app/resoluciones/18-res%20883%20de%202018.pdf> -Resolución 923 de 2020: Por la cual se adoptan medidas regulatorias para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo relacionadas con aforos extraordinarios en el servicio público de aseo e inversiones ambientales adicionales en el servicio público domiciliario de acueducto. <https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-CRA-923-FIRMADA.pdf> **NORMATIVIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**





Resolución MVCT 1571 de 2017: Por la cual se fija la tarifa mínima de la tasa por utilización de aguas. <https://www.minambiente.gov.co/images/normativa/app/resoluciones/3c-res%201571%20de%202017.pdf> -Resolución CRA 825 de 2017: Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores en el área urbana y aquellas que presten el servicio en el área rural independientemente del número de suscriptores que atiendan. (Modificada por la Resolución 844 de 2017). https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION_CRA_825_DE_2017.pdf 

Resolución 923 de 2020: Por la cual se adoptan medidas regulatorias para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo relacionadas con aforos extraordinarios en el servicio público de aseo e inversiones ambientales adicionales en el servicio público domiciliario de acueducto. https://normas.cra.gov.co/gestor/docs/resolucion_cra_0923_2020.ht 

Normas generales y reglamentarias servicios AAA

Resolución 0501 de 2017: Por la cual se expiden los requisitos técnicos relacionados con composición química e información, que deben cumplir los tubos, ductos y accesorios de acueducto y alcantarillado, los de uso sanitario y los de aguas lluvias, que adquieran las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, así como las instalaciones hidrosanitarias al interior de las viviendas y se derogan las resoluciones 1166 de 2006 y 1127 de 2007. <http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/col175984.pdf> -Resolución CRA 874 de 2018: Por la cual se definen las inversiones ambientales que se incluyen en las tarifas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado. https://www.medellin.gov.co/normograma/docs/astrea/docs/resolucion_minviviendact_0874_2018.htm 

Resolución 0115 de 2018: Por la cual se modifica el artículo técnico relacionado con composición química e información, que deben cumplir los tubos, ductos y accesorios de acueducto y alcantarillado, los de uso sanitario y los de aguas lluvias, que adquieran las personas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado, así como las instalaciones hidrosanitarias al interior de las viviendas y se derogan las resoluciones 1166 de 2006 y 1127 de 2007. <https://www.minvivienda.gov.co/sites/default/files/documentos/0115-2018.pdf> 

Resolución CRA 906 de 2019: Por el cual se definen los criterios metodologías indicadores, parámetros y modelos de carácter obligatorios para evaluar la gestión y resultados de las empresas de servicios públicos de Acueductos y/o Alcantarillado Seguimiento y cálculo de Estándares que afectan la clasificación dentro del Indicador Único Sectorial (IUS). <https://cra.gov.co/documents/RESOLUCION-906-2019.pdf> 

Resolución CRA 943 de 2021: Por la cual se compila la regulación general de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, y se derogan unas disposiciones. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=113417> 