



# Horarios de atención presencial

**Centro Cívico y Comercial Plaza Real, local 146:**

Lunes a jueves en jornada continua de 8:00 a.m – 4:00 p.m  
Viernes en jornada continua de 7:30 a.m – 3:30 p.m

**Centro Comercial Centro Norte, local 80, piso 1:**

Lunes a jueves de 8:00 a.m a 12:30 a.m y de 2:00 pm a 5:00 p.m.

Viernes de 8:00 a.m -12:00 a.m y de 2:00 p.m - 4:00 p.m

Sábados de 9:00 a.m. a 01:00 pm.

## Líneas de atención

Líneas de atención telefónica 24 horas del día, 7 días a la semana.

Contact Center: Línea gratuita nacional 018000918761

Línea amiga local: 116 desde fijo, Claro, Movistar o Tigo

Asistente virtual vía Whatsapp: 3173725078

**E mail: [info.tunja@veolia.com](mailto:info.tunja@veolia.com)**

Oficina virtual: <https://oficinavirtual.veolia.com.co/>