



MATRIZ ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

MATRIZ

VT-RH-MT-02

Versión: 01

GERENCIA	GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
-----------------	---

OBJETIVO: Area funcional que tiene como objetivo planear, dirigir, controlar y evaluar las diferentes actividades y funciones del área Financiera y Administrativa, buscando la optimización de los recursos y la rentabilidad de las inversiones.

No DE FUNCIONARIOS				9 personas	
AREAS FUNCIONALES	NOMBRE FUNCIONARIOS (AS)	Numero de telefono	Correo Electronico	OBJETIVO DE CADA AREA	No de Funcionarios (as)
Gerencia Administrativa y Financiera	(Stella Gomez)	3158519873	stella.gomez@veolia.com	Planear, dirigir, controlar y evaluar las diferentes actividades y funciones del área Financiera y Administrativa, buscando la optimización de los recursos y la rentabilidad de las inversiones.	1
Coordinación Administrativa y Financiera	(Hilda Amparo Velandia)	3214294230	amparo.velandia@veolia.com	Revisar, verificar y controlar la información registrada para la presentación de informes periódicos y estados financieros a que haya lugar. Controlar la aplicación de los impuestos fiscales a que se tiene obligación legalmente. Garantizar la presentación oportuna de Informes exigidos por las entidades gubernamentales, de regulación y vigilancia.	1
Coordinación de Seguridad	(José Alfonso Piamonte)	3118986300	jose.piamonte@veolia.com	Velar por el cumplimiento de cada uno de los protocolos, programas, procedimientos de seguridad física y del personal; supervisando, verificando, ejecutando y evaluando las actividades realizadas por el personal en general dentro de cada una de las sedes	1
Coordinación de Gestión Documental	(Gina Ibette Rodríguez)	318 4498178	gina-ibette.rodriguez@veolia.com	Realizar el control sobre toda la información interna y externa de la Empresa.	1
Auxiliar de Gestión Documental	(Mery Jhoana Barahona, María Rodríguez)	3223254107, 3204458148	mery-johana.barahona-torres@veolia.com maria-benilda.rodriguez@veolia.com	Realizar el control sobre toda la información interna y externa de la Empresa.	2
Almacenista	(Pedro Antonio Diaz Vargas)	3102806495	pedro-antonio.diaz@veolia.com	Coordinar y controlar el ingreso, distribución y entrega de los insumos, equipos y elementos en general que se requieran en el desarrollo de las actividades diarias de la Empresa.	1
Auxiliar VUR	(Sandra Rincon)	3142034280	sandra.rincon@veolia.com	Canalizar información entre la empresa y las demás instituciones.	1
Analista Administrativo	(Lizeth Tatiana Niño Martínez)	320 4069748	lizeth-tatiana.nino@veolia.com	Coordinar y asistir en todas las actividades a la Gerencia Administrativa y Financiera.	1

GERENCIA	GERENCIA COMERCIAL
-----------------	---------------------------

OBJETIVO: Planear, organizar, dirigir y controlar la gestión comercial de la empresa, de acuerdo con las políticas trazadas por la Gerencia General.

No DE FUNCIONARIOS				45 Personas	
AREAS FUNCIONALES	NOMBRE FUNCIONARIOS (AS)	Numero de telefono	Correo Electronico	OBJETIVO DE CADA AREA	No de Funcionarios (as)
Gerencia Comercial	(Lady Rojas)	3175110467	lady.rojas@veolia.com	Planear, organizar, dirigir y controlar la gestión comercial de la empresa, de acuerdo con las políticas trazadas por la Gerencia General.	1
Auxiliar de correspondencia	(Claudio Moreno)	3118370797 - 3175110540	claudio-enrique.moreno@veolia.com	Planear, organizar, dirigir y controlar la gestión comercial de la empresa, de acuerdo con las políticas trazadas por la Gerencia General.	1
Analista administrativo senior	(Marinella Monroy)	3208905641	marinella.monroy@veolia.com	Recibir, analizar y responder toda la correspondencia, verificando que las soluciones que se hayan dado estén correctas y de acuerdo con las normas establecidas, realizando o recomendando los ajustes o correcciones necesarios.	1
Jefatura de facturación	(Roger Gerardo Ruiz Sandoval)	3016451427	roger-gerardo.ruiz-sandoval@veolia.com	Dirigir, coordinar y supervisar los procesos de facturación de los servicios de acueducto, alcantarillado y facturación de terceros, así mismo el mejoramiento continuo del parque de micro y macro medidores de la ciudad y la reducción de ilegalidad aumentando el número de suscriptores.	1

Analistas de facturación	(Edwin Botia, Yazmin Fuya, Angélica María Sánchez, Edgar Martínez, Christian Molano Talero)	3132397936 / 3175110470, 3132397936 / 3175110470, 3132397936 / 3175110470	edwin-herman.aguilar@veolia.com yazmin.fuya@veolia.com angelica.sanchez@veolia.com edgar.martinez@veolia.com crithian.molano-talero@veolia.com	Realizar el análisis de la información enfocada en la generación de la facturación adecuada ajustada a la normatividad legal vigente y sus procesos relacionados con el tratamiento de las ilegalidades y el mantenimiento y control del parque metrológico de la ciudad.	5
Inspector (a) de lectura, reparto y desbiación de consumo	(Oscar Alexander Sanabria)	7422262 Ext 403	oscar-alexander.sanabria@veolia.com	Apoyar al jefe inmediato en las actividades relacionadas con la Coordinación y supervisión de los procesos de toma de lectura de los micros medidores y macro medidores así como la distribución de la facturación por la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, las investigaciones en las desviaciones de consumos y las inspecciones de nuevos proyectos urbanísticos.	1
Operadores (as) de lectura y reparto	(Jerson Castellanos, Karen Dueñas, Carolina García, Julio Herrera, Daniel Márquez, Yehison Mayorga, Juan Diego Munevar, Ivan Nuñez, Maikol Pulido, Yency Talero, Brayan Vega)	3118185498 311 776 8706/3188034505 3227436514 - 3175110422 3115616227 321 417 7638 - 3108755418 3162495688 /3175110562 3118956340 3022150355/3168789929 3115084836 3232127069 3174052276 – 312 569 6441/3175110422 3213496294 3043907200	jerson.castellanos@veolia.com karen-tatiana.duenas@veolia.com carolina.garcia-fagua@veolia.com julio-alberto.herrera@veolia.com daniel-armando.marquez@veolia.com yehison-herman.mayorga@veolia.com juan-diego.munevar@veolia.com ivan-dario.nunez@veolia.com maikol-fabian.pulido@veolia.com yency-mayerly.talero@veolia.com brayan-david.vega-gualteros@veolia.com	Ejecutar la toma de lecturas de los micros y macro medidores reportando cualquier novedad que sea evidenciada además de la entrega de la facturación e inspección de inmuebles.	11
Jefatura de servicio al cliente	(Marcela Mozo)	3112033844	marcela.mozo@veolia.com	Velar por una oportuna, eficiente y eficaz atención integral al cliente. Recepcionar, atender, tramitar y responder las peticiones, quejas o reclamos que presenten los usuarios, suscriptores o suscriptores potenciales en relación con el servicio que presta la empresa, teniendo en cuenta la normatividad para cada caso.	1
Auxiliar de informacion	(Claudia Castro)	3046777433	claudia.castro@veolia.com	Realizar la entrega de la correspondencia del Área Comercial a los usuarios cumpliendo con la oportunidad, idoneidad y transparencia, que permitan cumplir con lo establecido en el Código Contencioso Administrativo.	1
Analistas de atención al cliente	(Solange Cortes, Lensy Estupiñan)	320 2789919, 312 5150626	solangie.cortes@veolia.com lensy.estupinan@veolia.com	Analizar, todos los reclamos recepcionados por ventanilla, escrito, call center y página Web, recomendando una posible solución de acuerdo con las normas establecidas y realizar dichos ajustes en el sistema de Información Comercial, así como generar a tiempo las respuestas para su notificación.	2
auxiliares de servicio al cliente	(Leidy Herrera, Angie Medina, Liulka Morales, Cielo Suárez)	313 454 42 92 3233929529 3166917334 3223877386 3017000500	leidy-carolina.heredia@veolia.com angie-lucero.medina-bernal@veolia.com pamela.morales@veolia.com cielo-biviana.suarez@veolia.com Yeimy Katherine Bohorquez Bautista	Atender a los usuarios personalmente, recepcionar los reclamos y solicitudes verbales que presenten los usuarios, teniendo en cuenta la normatividad vigente para cada caso. Así mismo, ser soporte de las iniciativas de la jefatura del proceso de Atención Integral al Cliente.	5
Inspector pqr	(Mauricio Baron)	3175110416 - 3106960169	jose.baron@veolia.com	Realizar de manera oportuna las inspecciones relacionadas con las reclamaciones de los Usuarios, las cuales son programadas desde las ventanillas de Atención al Cliente, Call Center y las requeridas a través de los oficios radicados por los usuarios.	1
Jefatura de cartera y procesos masivos	(Yamile Alexandra Fuya)	3168206196	yamile.fuya@veolia.com	Planificar, dirigir, coordinar y supervisar los procesos encaminados a la recuperación de la cartera en las diferentes edades de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, con el fin de incrementar y mantener el índice de recaudo. Así como la supervisión y control del cambio o reparación de tapas de cámara de registro y de la verificación y actualización de inmuebles que se encuentran como temporales de obra. Adicionalmente, realizar la supervisión del contrato de prestación de servicios de operaciones comerciales y de los contratos y convenios de recaudo.	1

Analistas de cartera y procesos masivos	(María Teresa Azula, Leidy Rivera, José Luis Martínez, Nubia Montañez)	3102919455, 3133197914, 3114671477, 3124741145	maria.azula@veolia.com jose-luis.martinez-ascencio@veolia.com nubia.montanez@veolia.com leidy.rivera@veolia.com	Apoyar al jefe inmediato en las actividades relacionadas con el proceso de cartera y procesos masivos, en las labores concernientes a suspensiones, cortes, reinstalaciones, reconexiones del servicio; revisión, seguimiento y control de los procesos masivos relacionados con la restitución de tapas de cámara de registro y verificación de usuarios cortados así como la verificación de las temporales de obra. Ser el interlocutor de la empresa ante aquellos clientes clasificados como clientes Especiales (entidades Oficiales, Privadas y comerciales que presenten consumos superiores a 100 mts³), y Urbanizadores reportados por la Gerencia de Planeación y Construcciones generando una relación comercial que brinde mutuo beneficio enfocado en la satisfacción del cliente; además recuperar cartera a través de acciones encaminadas a la mejora en la prestación del servicio.	4
Inspector(a) comercial	(Leonardo Cardozo Arias)	3175110573	leonardo.cardozo@veolia.com	Controlar, vigilar y apoyar las actividades encomendadas a las cuadrillas del área comercial, verificando el buen desempeño y correcta utilización de los recursos entregados por la empresa para la ejecución de las labores.	1
operadores (as) comerciales	(Edwin Gómez, Diego Moreno, Harol Ramirez, Jorge Rodríguez, Gina Cardenas)	3243135498 3123338612 3007898951/3176697938 3108517396/3142746533, 3132443457	edwin-hernan.gomez@veolia.com diego-alejandro.moreno@veolia.com harol-julian.ramirez@veolia.com jorge.rodriguez-pira@veolia.com gina-catalina.cardenas@veolia.com	Revisar, reparar y mantener en buen estado las estructuras físicas inherentes al funcionamiento del servicio, sirviendo de apoyo a las labores de campo generadas por el proceso comercial. Revisar los inmuebles que se reporten para determinar cualquier tipo de ilegalidad o fraude, cumpliendo con el debido proceso y sirviendo de apoyo a las labores de campo generadas por el proceso de facturación.	5
Jefatura de comunicaciones	(Andrea Rico)	3153181922 - 3132285248	andrea.rico@veolia.com	Contribuir al gerenciamiento de marca corporativa a través de la planeación, coordinación y desarrollo de las actividades propias de la gestión social, el posicionamiento (campañas publicitarias, medios impresos e interactivos relacionados con los medios de comunicación, relaciones públicas y manejo de marca) y las comunicaciones internas con base en el Plan Estratégico para contribuir al logro de los objetivos de la organización.	1
Gestor (a) social	(Raquel Gutierrez)	3188725374	sofia.gutierrez@veolia.com	Apoyar las actividades del área de gestión social y comunicaciones incluidas las correspondientes a los eventos de carácter social comunitario que inciden en las buenas relaciones interinstitucionales de la empresa, así como asistir y colaborar en los eventos internos que generan buen ambiente de trabajo dentro de la organización.	1
Auxiliares de gestión social y comunicaciones	(Isidro Barrera) - Operativo	3175110575-3132517174	isidro-antonio.barrera-rojas@veolia.com	Apoyar las actividades administrativas del área garantizando el cumplimiento de los objetivos de la misma.	1

GERENCIA				GERENCIA GENERAL	
OBJETIVO: Área de apoyo, encargada de soportar la empresa ante diferentes necesidades del personal en lo relacionado a su salud, seguridad, desarrollo, compensación, legal, herramientas ofimáticas y gestión integral					
No DE FUNCIONARIOS				14 personas	
AREAS FUNCIONALES	NOMBRE FUNCIONARIOS (AS)	Numero de telefono	Correo Electronico	OBJETIVO DE CADA AREA	No de Funcionarios (as)
Gerencia	(William Ricardo Hernández)	3175110524	william.hernandez@veolia.com	Garantizar la sostenibilidad de la operación a su cargo a través de la dirección, planeación y control de las actividades propias del negocio, el logro de los objetivos y metas organizacionales, el cumplimiento de los lineamientos del grupo y el liderazgo y orientación del equipo a su cargo enmarcado en una cultura de prevención, seguridad y salud y preservación del medio ambiente	1
Secretaria	(Angela García)	3115187184	angela.garcia@veolia.com	Coordinar y asistir en todas las actividades a la Gerencia General.	1
jefatura de gestión integral	(Aura Díaz)	3132360445	aura.diaz@veolia.com	Efectuar el constante y efectivo monitoreo a las actividades de Implementación, mantenimiento y mejora, mediante procesos de evaluación y seguimiento en lo referente a las actividades de la empresa, velando por el cumplimiento de los requerimientos del contrato 132 de 1996 así como de la política de gestión integral de la empresa.	1

coordinadores (as) de Gestión Integral	(Ana Marcela Lagos)	3175099578	ana-marcela.lagos@veolia.com	Implementar, mantener y mejorar, mediante procesos de gestión y mejora continua, todo lo referente al Sistema de Gestión Integral, velando por el cumplimiento de los requerimientos del contrato 132 de 1996 así como de la política de gestión integral de la empresa.	1
Jefatura de RRHH	(Fernando Verano C)	3167438007	fernando.verano@veolia.com	Líderar la coordinación del personal de la empresa.	1
Coordinador de RR.HH	(Paola Martinez)	3057506137	paola.martinez-villamil@veolia.com	Apoyar al Jefe de Gestión Humana en la administración del recurso humano de la empresa.	1
Jefatura de TI	(Juan Chavarrio)	3106076294	juan.chavarrio@veolia.com	Dirigir, coordinar y supervisar los procesos relacionados con el soporte y acceso a los servicios informáticos dispuestos por la compañía, para el buen desarrollo de las actividades de la unidad de negocio.	1
Tecnico (a) TI	(Zuley Acosta)	3168713411	zuley-stephany.acosta@veolia.com	Apoyar al jefe inmediato en las actividades relacionadas con el proceso de sistemas.	1
Jefatura jurídico.	(Sergio Reyes)	3174404159 - 3005511864	sergio-eduardo.reyes@veolia.com	Asegurar desde el punto de vista jurídico, las diversas actuaciones que ejecute la Empresa para el cumplimiento de su objeto social, así como representarla en todos los conflictos prejudiciales, judiciales y extrajudiciales.	1
jefatura de PSS	(Yasmin Benavides)	3143091385	maria.benavides@veolia.com	Promover y coordinar las actividades encaminadas a la prevención, promoción, mitigación y control de incidentes trabajo y enfermedades laborales que pueden ser causados a los trabajadores por actividades propias de la empresa.	1
Prevencionista	(Martha Gutierrez, Maria Consuelo Cuadros)	3133474763 -3123891580	martha.gutierrez@veolia.com maria-consuelo.cuadros@veolia.com	Promover y coordinar las actividades encaminadas a la prevención, mitigación y control de incidentes trabajo y enfermedades laborales que pueden ser causados a los trabajadores por actividades propias de la empresa.	2
Conductores	(Fernando Emilo grajales y Abelardo Valderrama)	3102082622, 3204848543	abelardo.valderrama@veolia.com fernando-emilio.grajales@veolia.com	Operar el vehículo asignado a la gerencia correspondiente por medio del transporte y asistencia de personal y documentación de acuerdo con todas las actividades y responsabilidades que se designen	2

GERENCIA				GERENCIA DE OPERACIONES	
OBJETIVO: Encargada de desarrollar un conjunto de estrategias, planes y acciones para la prestación del servicio de agua y alcantarillado					
No DE FUNCIONARIOS				104 Personas	
AREAS FUNCIONALES	NOMBRE FUNCIONARIOS (AS)	Numero de telefono	Correo Electronico	OBJETIVO DE CADA AREA	No de Funcionarios (as)
Gerente de Operaciones	(Johana Beltrán)	3175110464	johana.beltran@veolia.com	Planear, dirigir y controlar los trabajos de ingeniería de campo como de oficina, correspondientes a la operación, expansión y mantenimiento de los diferentes componentes de los sistemas de acueducto y alcantarillado.	1
secretaria	(Ximena Correa)	3105816065	ximena-alejandra.correa1@veolia.com	Tiene autonomía y responsabilidad únicamente sobre su actividad. Requiere supervisión directa.	1
jefe de acueducto	(Yenny Garavito)	3102654560	yenny.garavito@veolia.com	Apoyar al Gerente de Operaciones en actividades de planeación y control de los trabajos de ingeniería tanto de campo como de oficina, correspondientes a la operación, expansión y mantenimiento de los diferentes componentes de los sistemas de acueducto.	1
coordinadora de sectorización	(Natalia Pedraza)	3007451363	natalia-carolina.pedraza@veolia.com	Planear, organizar, coordinar, ejecutar y controlar las actividades relacionadas con la modelación, calibración y optimización de redes, el diseño y el mantenimiento preventivo de los componentes del sistema de suministro de agua potable de la ciudad para garantizar su óptimo funcionamiento; apoyar las actividades del programa de Agua No Contabilizada.	1
Analista de informacion	(Lorena Rairan, Alexandra Galindo)	3223821389, 3107784851	lorena.rairan-gomez@veolia.com alexandra.galindo@veolia.com	Apoyar a las áreas de acueducto y alcantarillado en la generación, trámite y cierre de las órdenes de trabajo y en la elaboración de informes.	2

Operarios de Redes de Acueducto	(Wilman Huertas Espitia Willinton Hernan Lizarazo Briceño Jose Demetrio Lopez Faustino Edwin Arley Lopez Pacheco Yuber Ananias Martinez Tejedor Luis Alberto Medina Soracipa Carlos Daniel Molina Cepeda José Yesith Muñoz Reina Fetsy Alejandro Rojas Rubio Carlos Eduardo Sampablo Fernando Sierra Patiño Andres Felipe Soler Hernandez, Humberto Albarado, Jose Antonio Benabidez Javier Alfonso Sosa Rodriguez Jefer Dario Tenjo Patiño Elkin Osvaldo Trujillo Cruz)	3115607320 3142006605 3144534681 3222661706 / 3175110500 3043836406 3233918953 3209945897 3202310624 3202846364 - 3112123483 3142919929 3153586443 - 3175110509 3108679535 3187116569 - 3143989248 3202478921 3147063539 3208290864 3214256750	huertaswilman28@gmail.com willinton.lizarazo@veolia.com jose-demetrio.lopez@veolia.com edwilop82@gmail.com yuber.martinez@veolia.com luis-alberto.medina@veolia.com carlos-daniel.molina@veolia.com yesith.munoz@veolia.com fetsy-alejandro.rojas@veolia.com cesampablo.1978@gmail.com fernando.sierra@veolia.com andres-felipe.soler@veolia.com javi75531@gmail.com jefer-dario.tenjo@veolia.com elkin.trujillo@veolia.com humberto.alvarado@veolia.com jose-antonio.benavides@veolia.com	Garantizar la eficiente operación del sistema de tratamiento de agua residual, dando cumplimiento a los requisitos legales establecidos por la normatividad vigente y los lineamientos de la política de Gestión Integral. Realizando un eficiente uso de los recursos asignados al proceso.	18
Inspectores de Redes de Acueducto	(Flor Esmiro Barajas Gomez Juan Carlos Duarte Cuervo Luis Antonio Espitia Guerrero)	3175110526 3175110506 3175110525 - 3105645754	floresmiro.barajas@veolia.com juan.duarte@veolia.com luis.espitia@veolia.com	Coordinar, ejecutar y controlar las actividades de campo relacionadas con la captación, almacenamiento, distribución y mantenimiento correctivo de las redes del sistema de acueducto.	3
Jefe de redes de alcantarillado	(Gerardo Bernal)	3105640342 - 3175110479	gerardo.bernal@veolia.com	Apoyar al Gerente de Operaciones en actividades de planeación y control de los trabajos de ingeniería tanto de campo como de oficina, correspondientes a la operación, expansión y mantenimiento de los diferentes componentes del sistema de alcantarillado.	1
Coordinador de redes de alcantarillado	(José Paez)	3175110550	jose-emilio.paez@veolia.com	Planear, organizar, coordinar, ejecutar y controlar las actividades relacionadas con el mantenimiento preventivo y correctivo de las redes de alcantarillado de la ciudad para garantizar su óptimo funcionamiento y apoyar la gestión de todos los procesos del área de operaciones.	1
Operador de sectorización	(Aguilar Caro Miguel Antonio Arias Munevar Edwin Alejandro Gutiérrez Gonzalez Marco Polo Manosalva Torres Victor Hugo Martinez Lopez William)	3158328935 3134034267 3222169939 3222508469 3176749388 3106870145	miguel.69.ac@gmail.com edwin-alejandro.arias@veolia.com pologutierrez1137@gmail.com victormaotorres08@gmail.com william-martinez.lopez@veolia.com	Mantener en óptimo funcionamiento los equipos de medición, regulación y control de la red de acueducto y ejecutar las actividades tendientes a la reducción de pérdidas dentro del sistema de abastecimiento.	5
Ingeniero junior	(Carlos Velandia, Hector Rodriguez, Maira Garcia)	3118881580 3208454554 3143904316	carlos-ivan.velandia@veolia.com maira.garcia@veolia.com hector-rolando.rodriguez@veolia.com	Apoyar las actividades de ingeniería desarrolladas en los diferentes procesos de Planeación y Construcciones.	3
Operadores de equipo especializado	Luis Alejandro Duarte Cuervo Jose De Jesus Esteves Sanchez Carlos Emir Rubio Benitez	3144889633 - 3175110491 3108519337 3134926646	luis-alejandro.duarte@veolia.com jose-dejesus.esteves@veolia.com carlos.rubio@veolia.com	Operar y mantener los equipos especiales requeridos en el abastecimiento y/o mantenimiento de redes de acueducto y alcantarillado y/o mantenimiento de fuentes subterráneas de agua.	3
inspector de alcantarillado	(Gustavo Martinez)	3175110539	gustavo.martinez@veolia.com	Coordinar, ejecutar y controlar las actividades de campo relacionadas con el mantenimiento preventivo y correctivo e inspección de redes de alcantarillado de la ciudad para garantizar su óptimo funcionamiento.	1
Operador de Redes de Alcantarillado	(Barahona Avila Jorge Antonio Bautista Combariza Jardiel Orlando Carmona Panche Yuliet Paola Castro Bastidas Jose Vicente Cortes Ibañez Yeison Camilo Esteves Sanchez Luis Fernando Faracica Rodriguez Ariel Guzman Acevedo Brayan Alberto Martinez Sanchez Milton Angel Ramirez Jimenez Luis Eduardo Rodriguez Gonzalez Miguel Antonio Bohorquez Nope Hector)	3142305424 3124636114/3175110536 3144914344 3114446754 - 3152171076 3232929234 3125261593 3138399425 3203605321 3224361122-3183375643 3209097819 3219654993 321 209 1351	jorge-antonio.barahona@veolia.co jardiel-orlando.bautista@veolia.com yuliet-paola.carmona@veolia.com jose-vicente.castro-bastidas@veolia.com yeison-camilo.cortes@veolia.com luis-fernando.esteves@veolia.com ariel.faracica@veolia.com brayan-alberto.guzman@veolia.com milton.martinez@veolia.com luis.ramirez@veolia.com miguel-antonio.rodriguez@veolia.com hector.bohorquez-nope@veolia.com	Ejecutar las actividades de operación de la infraestructura de abastecimiento de agua en la ciudad y el mantenimiento preventivo y correctivo a las redes de acueducto y/o alcantarillado.	12

Jefe de PTAR	(Claudia Rodriguez)	3175110523	claudia.rodriguez@veolia.com	Planear, coordinar y controlar las actividades relacionadas con el tratamiento y operación de la PTAR, con el fin de garantizar las eficiencias de remoción establecidas con la entidad ambiental y la normatividad legal vigente.	1
Inspector de PTAR	(Rolando Rodriguez)	3134957027	luis-alfredo.romero@veolia.com	Coordinar, ejecutar y controlar las actividades relacionadas con la operación del sistema de tratamiento de agua residual.	1
Analista de Laboratorio PTAR	(Ivan Ramiro Largo Durán)	3138020729	ivan-ramiro.largo-duran@veolia.com	Planear, coordinar y controlar en conjunto con la jefatura del área, las actividades relacionadas con la organización y operación del laboratorio de la PTAR.	1
Operario de PTAR	Cristhian Javier Afanador Perez Andres Felipe Guerrero Bohorquez Jorge Eliecer Mondragon Zayra Alejandra Montoya Vargas Cesar Leonardo Pineda Valderrama Oscar Zamir Romero Gamboa Pablo Alfonso Rosas Mariño Brayan Julian Suarez Hurtado Fabian Alberto Torres Mariño Sebastian Ulloa Herrera Mabys Durlley Valle Del Portillo	3208732315 3212741945 3138314598 3138082663 3203394821 3214887261 3114901642 3213059251 3188280485 3138070627 3208144949	cristhian-javier.afanador@veolia.com andres-felipe.guerrero-bohorquez@veolia.com jorge-eliecer.mondragon@veolia.com zayra.montoya@veolia.com cesar-leonardo.pineda@veolia.com oscar-zamir.romero@veolia.com pablo-alfonso.rosas@veolia.com brayan-julian.suarez@veolia.com fabian-alberto.torres@veolia.com sebastian.ulloa-herrera@veolia.com mabis.valle@veolia.com	Ejecutar las actividades relacionadas con la potabilización y control de la calidad del agua en los sistemas de tratamiento y en la red de distribución.	11
Jefe de producción	(Luisa Fernanda Castelblanco)	3124542017	luisa-fernanda.castelblanco@veolia.com	Planear, coordinar y controlar las actividades relacionadas con el tratamiento y operación de la PTAR, con el fin de garantizar las eficiencias de remoción establecidas con la entidad ambiental y la normatividad legal vigente.	1
Inspector PTAP	(Fredy Aguilar)	3114770415 - 3176363081	fredy.aguilar@veolia.com	Coordinar, ejecutar y controlar las actividades relacionadas con la operación del sistema de tratamiento de agua residual.	1
Operario de PTAP	(Aguilar Becerra Silvino Alvarado Florez Wilson Alvarez Higuera Brandon Steeven Beltran Archila Jessica Johanna Carvajal García Álvaro De Jesús Coronado Balaguera John Edinson Cristancho Espindola Leidy Camila Gonzalez Florez Elkin Ferney Martinez Rojas Carlos Rafael Mesa Acevedo Angela Patricia Nitola Cabra Emerson Harley Quemba Salinas Hernando Rache Perez Angela Patricia Reyes Viasus Nelson Orlando Rodriguez Carrascal Alhaav Saavedra Cristancho Stefania Constanza Sierra Fonseca Diana Yined Torres Jorge Armando Zambrano Mesa Daniela Alejandra)	3102278519 3123340345 3045768537 3118060432 3113118828 3214960650 3138726679 3209445060 3173093987 3209333850 322 8943837 3148025883 - 7401231 3203553420- 3132171298 3123132701 3212711624 3224203490 3102138139 3102672495 3125429683	silvino.aguilar@veolia.com wilson.alvarado-flores@veolia.com brandon-steeven.alvarez@veolia.com jessica-johanna.beltran-archila@veolia.com alvaro.carvajal-garcia@veolia.com john-edison.coronado-balaguera@veolia.com camila.cristancho@veolia.com elkin-ferney.gonzalez@veolia.com carlos.martinez-rojas@veolia.com angela-patricia.mesa@veolia.com emerson-harley.nitola-cabra@veolia.com hernando.quemba@veolia.com angela-patricia.rache-perez@veolia.com nelson-orlando.reyes@veolia.com alhaav.rodriiguez-carrascal@veolia.com stefania.saavedra-cristancho@veolia.com diana-yinet.sierra@veolia.com " jorge-armando.torres@veolia.com " daniela-alejandra.zambrano@veolia.com	Ejecutar las actividades relacionadas con la potabilización y control de la calidad del agua en los sistemas de tratamiento y en la red de distribución.	19
Jefe de mantenimiento	(Cesar Rene Castro Diaz)	3102624308	cesar.castro@veolia.com	Planear, gestionar, coordinar y controlar las actividades relacionadas con el mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo de los equipos e instalaciones de la empresa bajo la responsabilidad del área, para garantizar su óptimo funcionamiento.	1

Coordinadores mantenimiento	(Sergio Harvey Cardozo Montaña Yaneth Angelica Ramirez Sanchez)	3102006198 3112550789	sergio-harvey.cardozo@veolia.com yaneth-angelica.ramirez@veolia.com	Supervisar, coordinar y controlar que las actividades programadas para ejecución del mantenimiento mecánico y locativo sean emitidas y ejecutadas adecuada y oportunamente, de acuerdo con el cronograma y/o la solicitud del cliente interno, garantizando la disponibilidad de los recursos (físicos y humanos) necesarios para la correcta ejecución del servicio.	2
Inspector de mantenimiento	(Manuel Aguilar)	3507275188 - 3102439191	manuel.aguilar@veolia.com	Supervisar las actividades de mantenimiento mecánico y locativo sean emitidas y ejecutadas adecuada y oportunamente, de acuerdo con el cronograma	1
Tecnico mecanico	(Arias Sandoval Jose Leonardo, Castro Beltran Keinner Del Jesús, Gonzalez Abad Juan Pablo, Floriberto Arias Patiño)	3118756161 3176611836 301 6045247 3146197402	jose-leonardo.arias@veolia.com keinner.castro-beltran@veolia.com juan-pablo.abab@veolia.com floriberto.arias@veolia.com	Ejecutar el mantenimiento mecánico de los vehículos y equipos de la empresa.	4
Tecnico electrico	Francy Ayarid Castro Garcia Jhon Hernando Correa Suarez, Jesus Arcos, Edgar Roman	3013604257 3143895952- 3045287792- 3144336800	francy-ayarid.castro@veolia.com jhon-hernando.correa-suarez@veolia.com , jesus.arcos@veolia.com, edgar-roman.daza@veolia.com	Coordinar, realizar y controlar el mantenimiento eléctrico de las instalaciones y equipos de la empresa.	4
Instrumentista	Cesar Mauricio Correa Rincon	3014538532	cesar-mauricio.correa@veolia.com	Ejecutar los planes de mantenimiento y verificación a los sistemas de control industrial (equipos de medición y control, instrumentación, etc.) de los procesos de Producción, Acueducto, Alcantarillado y PTAR con base en lo establecido en los instructivos de trabajo y documentos del Sistema de Gestión de la Calidad	1
Oficial de construccion	Wilmer Fabiam Cely Araque	3214871896	wilmer-fabian.cely@veolia.com	Gestionar los arreglos locativos de las diferentes sedes de la empresa	1
soldador	(Jhon bautista)	3203733891	john-jairo.bautista@veolia.com	Coordinar, ejecutar y controlar todo lo relacionado con las tareas de soldadura eléctrica y producción metalmeccánica de la empresa.	1
Analista administrativo	Paula Rivera	3102290540	paula-andrea.rivera@veolia.com	Coordinar y asistir a la jefatura de mantenimiento en todas la actividades que esta designe.	1

GERENCIA				GERENCIA DE PLANEACION Y CONTRUCCIONES	
OBJETIVO: Promover formas de organización adecuadas que garanticen la calidad de las obra en la ejecución y aumento de la productividad del trabajo.					
No DE FUNCIONARIOS				19 Personas	
AREAS FUNCIONALES	NOMBRE FUNCIONARIOS (AS)	Numero de telefono	Correo Electronico	OBJETIVO DE CADA AREA	No de Funcionarios (as)
Gerencia de Planeación y Construcciones	(Fredy Acosta)	3164660800	fredy.acosta@veolia.com	Planear, organizar, ejecutar, dirigir, coordinar y controlar las inversiones y obras de infraestructura física previstas dentro del Plan de reacondicionamiento mejoras y expansión de los servicios de acueducto y alcantarillado de la ciudad.	1
Analista administrativo	(Camila Ahumada)	3123102040	camila.ahumada@veolia.com	Coordinar y asistir a la Gerencia Planeación y Construcciones en todas la actividades que esta designe.	1
jefatura de planeación y construcciones	(Martha Esperanza Lopez)	3175110557	martha-esperanza.lopez@veolia.com	Seguimiento a la planeación, formulación y diseño de proyectos de infraestructura de acueducto y alcantarillado, que permitan el cumplimiento de los objetivos y metas contractuales de la Empresa, lo que permite analizar, planificar y verificar el cumplimiento a los requerimientos exigidos por la entidad ambiental tod en apoyo a la gerencia de planeacion y construcciones	1
Ingenieros (as) de proyectos	(Juan Pablo Alarcón, Luisa Rojas, Paula Fonseca	3123809717 - 3175110571 3124542017 3214445139	juan.alarcon@veolia.com luisa-fernanda.castelblanco@veolia.com paula.fonseca@veolia.com	Proyectar soluciones de abastecimiento saneamiento básico y drenaje urbano de conformidad con las necesidades y expectativas del cliente.	3

Ingenieros Junior	(Rodrigo Fernandez, Yined Rojas)	3122067133	rodrigo-alejandro.fernandez@veolia.com yined.rojas@veolia.com	Apoyar las actividades de ingeniería desarrolladas en los diferentes procesos de Planeación y Construcciones.	2
coordinador(a) SIG	(William Orlando Salamanca)	3175110431	orlando.salamanca@veolia.com	Mantener actualizado el sistema de información geográfica, catastro de redes, usuarios de la Empresa, para proveer eficientemente la información solicitada por las diferentes áreas de la empresa y los usuarios que así lo requieran.	1
técnico (a) SIG	(Diego Rivera)	3138636226	diego.rivera@veolia.com	Realizar las actividades concernientes a la incorporación de datos al Sistema de Información geográfico de acuerdo con los procedimientos establecidos.	1
Topógrafo (a)	(Nelson Humberto Cubides)	3175110553	nelson.cubides@veolia.com	Ejecutar trabajos de topografía efectuando levantamientos topográficos, replanteos de obras, nivelación de terrenos, mediciones de construcciones, a fin de facilitar información indispensable a las diferentes áreas de la empresa para la realización de los diseños, modelaciones, ejecución de obra, recibos de obra y actualizaciones de catastro.	1
Auxiliar de topografía	(Manuel Bautista, William Gómez)	3115636436 3134767577	manuel-arley.bautista@veolia.com william-enrique.gomez@veolia.com	Apoyar al Topógrafo en las actividades en campo y oficina relacionadas a las actividades topográficas.	2
Jefatura de interventoría	(Jesus Almeida)	3214704874	jesus.almeida@veolia.com	Apoyar al Gerente de Planeación y Construcciones en las actividades de ejecución y control de la construcción de los proyectos de infraestructura física de acueducto y alcantarillado.	1
Coordinador(a) de interventoría	(Pedro Arevalo)	3107800044	pedro-andres.arevalo@veolia.com	Supervisar, controlar y realizar interventoría en la ejecución de las obras desarrolladas por los contratistas, garantizando el cumplimiento de las especificaciones técnicas, ambientales y de seguridad establecidas por la empresa.	1
Coordinador(a) de constructores y urbanizadores	(Jhon Camilo caro)	3124028244	camilo.caro@veolia.com	Supervisar y controlar la construcción de las acometidas domiciliarias ejecutadas por el contratista, garantizando el cumplimiento de las especificaciones técnicas, ambientales y de seguridad establecidas por la empresa. Supervisar y controlar la ejecución de infraestructura de acueducto y alcantarillado por parte de los urbanizadores, garantizando el cumplimiento de las normas técnicas.	1
Inspectores(as) de interventoría	(Edwin Cruz, Ramiro Ortega, Luz Rodriguez)	3175110442, 3204689624/3175110427, 3142282908	edwin.cruz@veolia.com ramiro-andres.ortega@veolia.com mireya.rodriguez@veolia.com	Apoyar al Coordinador(a) de interventoría en las actividades correspondientes a la Interventoría técnica, administrativa y financiera de los proyectos de infraestructura física de acueducto y alcantarillado.	3

GERENCIA				GERENCIA DE PROYECTOS ESPECIALES	
OBJETIVO: Ofrecer un marco que garantiza que los proyectos están bien planificados, ejecutados y alineados con los objetivos de la empresa. Gestión de los laboratorios de medidores y aguas					
No DE FUNCIONARIOS				14 Personas	
AREAS FUNCIONALES	NOMBRE FUNCIONARIOS (AS)	Numero de telefono	Correo Electronico	OBJETIVO DE CADA AREA	No de Funcionarios (as)
Gerente de proyectos especiales	(Javier Martinez)	3162696719	_javier.martinez@veolia.com	Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar los diseños de infraestructura para la gestión de laboratorio de aguas y medidores así como la comercialización de servicios a terceros.	1
Jefatura de laboratorio de medidores	(Raul Villamarin)	3012419342	_raul.villamarin@veolia.com	Ejercer la dirección técnica y administrativa del laboratorio de Aguas, en todo lo concerniente a métodos y especificaciones para el análisis fisicoquímicos y Microbiológico de aguas.	1
Técnico (a) en laboratorio	(Diana Rodriguez, Norberto Quiroga, Leidy Junco, Daniel Aldana)	3143084002, 3112177010, 3206088928, 3016262061	leidy-tatiana.junco@veolia.com daniel-alexander.munoz@veolia.com norberto.quiroga@veolia.com diana-ivonne.rodriguez@veolia.com	Realizar, observar y discernir acerca de las calibraciones y ensayos que se efectúan a cada uno de los medidores para agua potable que ingresan para calibración	4
Jefatura de laboratorio de aguas	(Monica Alejandra Fernandez)	3102140062	_monica-alejandra.fernandez@veolia.com	gercer la dirección técnica y administrativa del laboratorio de Aguas, en todo lo concerniente a métodos y especificaciones para el análisis fisicoquímicos y Microbiológico de aguas.	1
Coordinador(a) de laboratorio	(Xiomara Piragauta)	321 2651358	_xiomara-geraldine.piragauta@veolia.com	Apoyar la gerencia de proyectos especiales en las diferentes actividades que se realicen en el area.	1

Profesional en laboratorio de aguas	Brandon Esteven Alvarez Higuera	3045768537	_brandon-steveen.alvarez@veolia.com	Apoyar la jefatura del laboratorio de aguas en las diferentes actividades que se realicen en el laboratorio	1
Profesional en microbiología	(Ana Maria Becerra)	3228650250	_ana-maria.becerra@veolia.com	Apoyar la jefatura de laboratorio de aguas en las diferentes actividades que se realicen en el laboratorio, especialmente en las actividades de microbiología y lo relacionado con el cargo.	1
Analista de laboratorio	(Andrés Paipa, Jefferson Sierra, Yolanda Samaca)	3219961780, 3212709706, 3143847701	andres-felipe.paipa@veolia.com yolanda-duviel.samaca@veolia.com jefferson.sierra@veolia.com	Realizar las actividades técnicas cumpliendo los lineamientos establecidos en el Sistema de Gestión de Calidad del laboratorio de Aguas.	3
Auxiliar administrativa	(Lorena Rairan)	3223821389	lorena.rairan-gomez@veolia.com	Gestionar, analizar, controlar y verificar la información administrativa, logística de las actividades relacionadas con los servicios de calibración y ensayo de los Laboratorios.	1